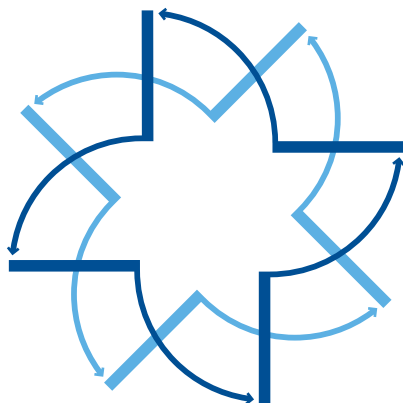


Dostosuj się do potrzeb klientów

z niepełnosprawnościami



www.niepelnosprawnik.pl

11% Twoich potencjalnych klientów to osoby z niepełnosprawnością. Zadbaj, by skorzystały właśnie z Twoich usług! Wbrew pozorom to nie musi być ani trudne ani kosztowne.

1. Jeśli do Twojego lokalu prowadzi 1 lub więcej schodków, a nie masz możliwości wybudowania pochylni – zastanów się nad zakupem rampy przenośnej (to koszt zaledwie kilkuset złotych).
2. Jeśli do Twojego lokalu prowadzi 1 lub więcej schodków i masz możliwość wybudowania pochylni dopilnuj żeby: miała szerokość min. 120 cm i poręcz z obu stron, jej najdłuższy odcinek nie był dłuższy niż 9 m, a żaden z odcinków nie miał większego nachylenia niż 6%.
3. Dodatkowo pamiętaj, że na górnej powierzchni co najmniej pierwszego i ostatniego stopnia warto namalować żółte paski, dzięki czemu schody będą bardziej widoczne.
4. Jeśli Twój lokal posiada szklane drzwi, zadbaj o ich widoczność. Wystarczy, jeśli zamieścisz na nich coś kontrastowego (znacząco różniącego się kolorem od powierzchni szkła) np. informację o godzinach otwarcia lokalu lub plakat promocyjny.
5. Zadbaj, by klienci swobodnie mogli poruszać się w Twoim lokalu. Dopilnuj, aby przejścia i drzwi miały szerokość co najmniej 90 cm, a podłoga wolna była od przeszkód (np. leżących na niej kabli elektrycznych).
6. Zadbaj, by klienci mogli skorzystać ze wsparcia Twojego personelu tuż po wejściu do lokalu.
7. Zadbaj, by Twoi pracownicy mieli pod ręką kartkę i długopis, co pomoże im porozumieć się z głuchym klientem
8. Pamiętaj, że zgodnie z polskim prawem osoba z niepełnosprawnością ma prawo wejść do Twojego lokalu wraz z psem asystującym.

Jeśli uda Ci się zrealizować przynajmniej 2 z powyższych zaleceń, Twój lokal stanie się bardziej przyjaznym miejscem dla osób z niepełnością ruchową (w tym osób na wózkach), głuchych, niedosłyszących, niewidomych, niedowidzących a także dla osób starszych czy opiekunów z małym dzieckiem. Warto pamiętać, że osoby z niepełnością odwiedzają Twój lokal w towarzystwie rodziny bądź przyjaciół.

Jeśli dokonasz zmian w Twoim lokalu a jest on opisany w wyszukiwarce daj znać zespołowi Niepełnosprawnika.

Niepełnosprawnik (www.niepelnosprawnik.pl) to pierwsza w Polsce, innowacyjna internetowa wyszukiwarka informacji o dostosowaniu obiektów użyteczności publicznej do potrzeb różnych grup osób niepełnosprawnych. Niepełnosprawnik jako jedyny uwzględnia specyficzne potrzeby osób niepełnosprawnych ruchowo, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich, osób niedosłyszących i niesłyszących, osób niedowidzących i niewidomych oraz osób z niepełnością intelektualną.

Niepełnosprawnik jest innowacyjnym rozwiązaniem nie tylko na skalę Polską ale także Europejską.

Niepełnosprawnik dostał nagrodę „Sektor 3.0”¹, został nagrodzony w konkursie „Serwis www bez barier”², otrzymał certyfikat „Wrocław bez barier”³. Wyróżnienia odbieramy jako docenienie naszej przydatności i rzetelności.

Fundacja TUS (www.tus.org.pl) działa na rzecz równości społecznej. Jej misją jest dostarczanie osobom z niepełnościami narzędzi do samodzielnego życia.

Znajdź nas na facebook: <https://www.facebook.com/niepelnosprawnik>

1 Nagroda Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności pn. Nowe Technologie Lokalnie „Sektor 3.0” jest wyróżnieniem dla organizacji pozarządowej posiadającej szczególny dorobek w zakresie prowadzenia działań promocyjnych, badawczych, edukacyjnych dotyczących wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych w trzecim sektorze lub jest przykładem innowacyjnego zastosowania ICT w bieżących działaniach.

2 „Serwis www bez barier” to wyróżnienie przyznawane przez Integrację – największy w Polsce magazyn poruszający kwestie osób z niepełnościami i Miasto Stołeczne Warszawa. Nadawane jest ono najlepszemu serwisowi www, jako najbardziej dostosowanemu do potrzeb osób z niepełnością.

3 Certyfikat „Wrocław bez barier” promuje dobre postawy oraz działania podejmowane na rzecz pełnej dostępności i integracji. Niepełnosprawnik został nagrodzony w kategorii działania innowacyjne w zakresie powszechnej dostępności.

ZESPÓŁ NIEPEŁNOSPRAWNIKA - KONTAKT

Fundacja TUS

Woronicza 29a, 02-640 Warszawa

Tel: 22 852-07-34, Fax: 22 852-01-82

e-mail: malgorzata.peretiatkowicz@tus.org.pl

Biuro Niepełnosprawnika Wrocław

ul. Kościuszki 35 A (II piętro, oficyna)

50-011 Wrocław

telefon: 511-650-491

e-mail: irmina.pilarska@tus.org.pl



www.mops.wroclaw.pl



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych



Niepełnosprawnik współfinansowany jest ze środków finansowych PFRON będących w dyspozycji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu.